

ENQUÊTE  
2015  
DONNÉES 2013



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

# LES CENTRES SOCIAUX

Aquitaine

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ÉDITO                                 | 1  |
| CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL            | 2  |
| DES PROJETS DE TERRITOIRE             | 4  |
| CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'AQUITAINE | 5  |
| DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS    | 6  |
| DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE        | 10 |
| DES MOYENS ET DES RESSOURCES          | 12 |
| FICHES DÉPARTEMENTALES                | 15 |
| NOTE MÉTHODOLOGIQUE                   | 20 |

# LES CENTRES SOCIAUX, PORTEURS DE PROJETS INNOVANTS ET SOLIDAIRES



En Aquitaine plus de 4 300 bénévoles et près de 2 000 salariés sont investis dans le pilotage et l'animation de 75 centres sociaux. Ces espaces de proximité sont ouverts à tous, quels que soient les catégories sociales, les origines, les âges.

Les centres sociaux accompagnent des projets collectifs d'habitants. Aux côtés des collectivités locales, des institutions et des partenaires, ils proposent des activités et des services adaptés aux besoins exprimés. Enfin, ils contribuent au pouvoir d'agir des personnes en développant leurs capacités à prendre des initiatives pour l'amélioration de leur vie quotidienne.

Cette plaquette témoigne de la richesse des sujets dont ils se saisissent : éducation, logement, jeunesse, transport, insertion, culture, économie sociale et solidaire, liens intergénérationnels... Elle révèle également des contrastes régionaux et des dynamiques propres à chaque département, à chaque territoire.

Pour les centres sociaux, 2013, année de référence pour la réalisation de ce document, est marquée par les contraintes budgétaires des institutions publiques et confirme l'ancrage durable de la crise économique et sociale. Malgré ces incertitudes, les centres sociaux s'attachent à expérimenter et développer des projets innovants et solidaires.

Pour la première fois, nous vous proposons une photographie des centres sociaux d'Aquitaine. Elle est le résultat de la mobilisation des centres sociaux eux-mêmes et d'un partenariat entre les 6 CAF d'Aquitaine et l'Union Régionale des Fédérations des centres sociaux.

Nous souhaitons, au travers de ce Système d'Echanges National des Centres Sociaux - SENACS - valoriser l'utilité sociale des centres sociaux. Faisons le pari que ce portrait soit source de réflexions et de débats !

**Michel Beylot**, Directeur de la Caf de Dordogne

**Antoine Biaua**, Directeur de la Caf des Landes

**Christophe Demilly**, Directeur de la Caf de Gironde

**Virginie Monti**, Directrice de la Caf du Lot-et-Garonne

**Chantal Rémy**, Directrice de la Caf Béarn et Soule

et de la Caf du Pays Basque et Seignanx

**Françoise Maurice, Christine Suisse et Winston Brugmans**,

Co-présidents de l'Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine


# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

LE CENTRE SOCIAL EST UN ÉQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE À L'ACCUEIL DES PERSONNES ET À LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISÉS.

### TERRITOIRE

5,4%  
GENS  
DU VOYAGE



17,3% RURAL  
ET PÉRI-  
URBAIN

77,3%  
URBAIN  
dont 69%  
sont en territoire  
politique  
de la ville.

### DURÉE DE L'AGRÈMENT

4 ANS



Le projet social est le cœur de l'action du centre social. Il est élaboré de façon concertée avec les habitants et les partenaires du territoire, et la plupart du temps contractualisé sur 4 ans avec la Caf.

### PARTICIPATION DES HABITANTS



37 bénévoles d'activités  
en moyenne par centre social

soit 2 810 personnes  
en Aquitaine

soit 2 ETP  
par centre social  
en moyenne

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES.

### SERVICES



20 400 enfants et ados  
de 0 à 17 ans accueillis régulièrement  
dans les centres sociaux.

Le diagnostic de territoire et le partenariat guident l'émergence et la mise en œuvre des services :

- halte-garderies, ateliers parents/enfants,
- centres de loisirs,
- actions de prévention et projets avec des jeunes adultes,
- ateliers culturels avec les familles et les adultes,
- ateliers de prévention pour les seniors (...).



2 000 jeunes de 16 à 25 ans  
accompagnés dans leurs parcours  
vers l'autonomie.

### QUESTIONS SOCIALES ET PROJETS COLLECTIFS

Des actions naissent de la capacité d'écoute des équipes des centres sociaux et de l'accompagnement de mobilisations collectives.

Champs d'action :  
- culture  
- lutte contre la pauvreté

- bien-être
- emploi et insertion
- vieillissement...

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROMOTION DE VALEURS ET DE PRINCIPES COMME LE RESPECT DE LA DIGNITÉ HUMAINE, LA SOLIDARITÉ, LA NEUTRALITÉ, LA MIXITÉ ET LA PARTICIPATION.

### MODES DE GESTION



**75%** association loi 1901  
**22,4%** collectivité locale ou CCAS  
**1,3%** gestion ou cogestion Caf  
**1,3%** fondation

### GOVERNANCE DÉMOCRATIQUE

**97%** des centres sociaux disent avoir une instance associant les habitants au pilotage du projet.

**18** habitants en moyenne participent aux instances de pilotage soit **1 325** personnes.

### PARTENARIAT

**57%** des centres sociaux sont en partenariat avec des instances de démocratie participative du territoire. (conseil de quartier, conseil municipal de jeunes,...)

**828** associations hébergées

**59%** des centres sociaux conventionnent avec la collectivité locale autour de leur projet social.

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

UNE ÉQUIPE D'ANIMATION COMPOSÉE DE PROFESSIONNELS ET DE BÉNÉVOLES ENGAGÉS DANS LES ACTIONS ET LA GOUVERNANCE DU PROJET ET DANS DES PARTENARIATS DE TERRITOIRE.

### MOYENS HUMAINS

**1 987** salariés ont travaillé pour les centres sociaux, soit **26,5 salariés** par centre social.

**1 108** ETP au total soit **14,8 ETP** en moyenne par centre social.

### FINANCES

**678 000** euros de budget moyen d'un centre social.

**71%** environ du budget est issu du cumul de la participation des deux principaux financeurs, collectivités locales et Caf.

# TERRITOIRES

## 75 centres sociaux adaptés aux spécificités des territoires.

Le centre social définit le périmètre de sa zone d'intervention avec les habitants et les partenaires en fonction des besoins et des ressources et en tenant compte des compétences et des découpages existants.

**58 centres sociaux**  
sur un territoire urbain.  
40 en territoire politique de la ville.

- 14 sur une commune
- 18 sur un quartier
- 21 sur plusieurs quartiers
- 5 sur un territoire intercommunal

### [PESSAC, 33] UN CENTRE SOCIAL EN POLITIQUE DE LA VILLE

Le centre social de la Châtaigneraie anime depuis quatre ans la démarche de concertation avec les habitants dans le cadre de la requalification urbaine du secteur Arago et met en place, avec eux, des projets innovants. Interlocuteur privilégié des institutions et des citoyens, il est un véritable levier dans le déploiement de l'action publique.

**4 centres sociaux**  
« gens du voyage ».

### [BILLERE, 64] UN CENTRE SOCIAL POUR LES GENS DU VOYAGE AU RAYONNEMENT DEPARTEMENTAL

Gadjé Voyageurs est un centre social basé à Billère (agglomération paloise), avec une antenne à Bayonne. Son action se partage entre accueil et activités au sein du centre et directement sur les aires d'accueil des gens du voyage. Elle est axée sur des questions de scolarité, d'emploi, d'habitat, de santé, d'accompagnement social.

**13 centres sociaux**  
sur un territoire rural.

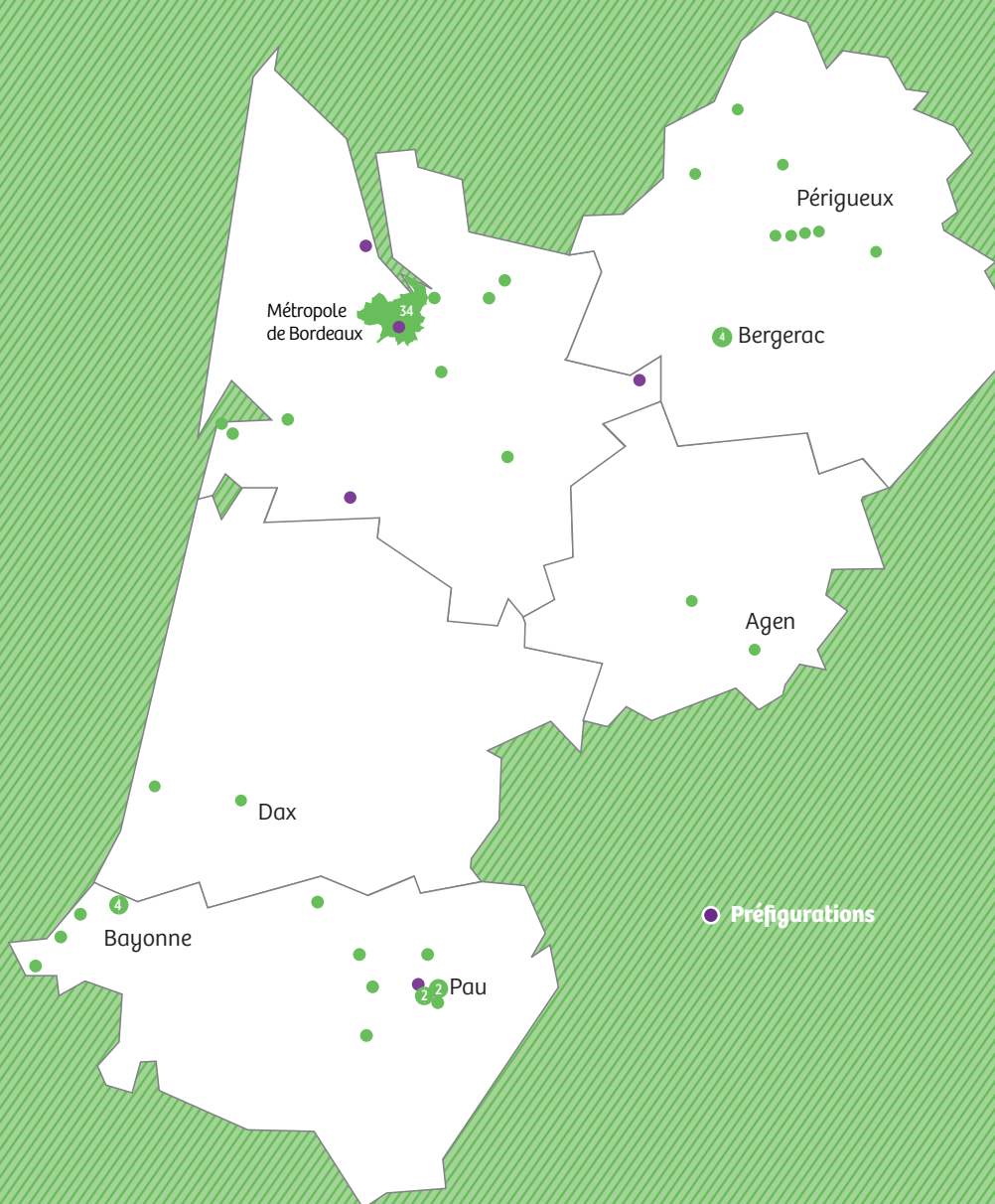
- 1 sur une commune
- 12 sur plusieurs communes dont 6 sur un EPCI
- 4 sur un territoire de revitalisation rurale (ZRR)

### [BRANTÔME, 24] UN CENTRE SOCIAL RURAL EN ZRR

En Dordogne, le centre social de Brantôme est implanté sur une intercommunalité de 9 communes en Zone de Revitalisation Rurale. Ce territoire accueille beaucoup de familles aux revenus modestes recherchant des loyers moins chers. Le manque de transports et l'isolement rendent la vie plus difficile et peuvent fragiliser l'intégration sociale et professionnelle. Ainsi, pour éviter les ruptures, le centre social oriente son action sur un collectif familles, sur le départ en vacances et sur le lien avec les partenaires sociaux.



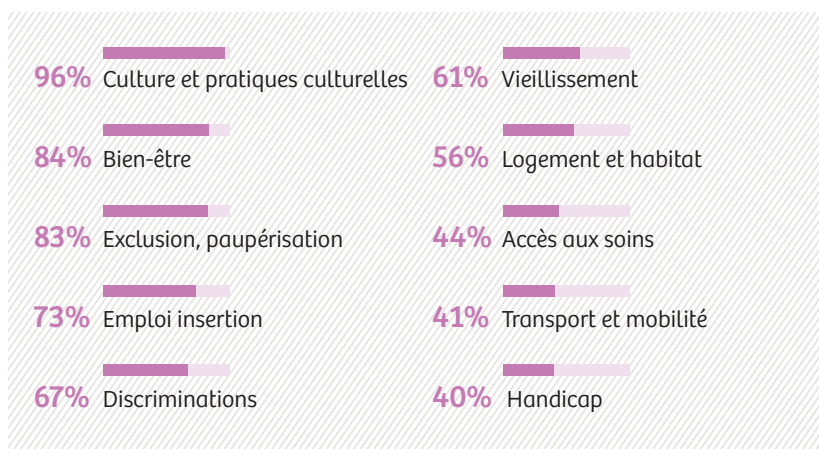
# CARTE DES CENTRES SOCIAUX D'AQUITAINE



# AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

Les centres sociaux développent des actions adaptées aux spécificités et aux ressources sociales, économiques et culturelles des territoires. En agissant dans tous les domaines du quotidien avec les habitants, ils co-construisent l'intérêt général local.

PROPORTION DE CENTRE SOCIAUX CONCERNÉS PAR CHAQUE THÉMATIQUE D'ACTION.



## Culture et pratiques culturelles

[SERRES-CASTET, 64]

### DES BÉNÉVOLES EN CHARGE DE LA PROGRAMMATION CULTURELLE

Au centre social Alexis Peyret de Serres-Castet, ce sont les bénévoles qui réalisent la programmation culturelle de la salle de spectacle intégrée à l'équipement. Théâtre, conférences, concerts, cirque, manifestations..., les animations variées attirent un public de plus en plus large et étendent le rayonnement du centre. Par leur investissement, les membres de la commission culture montent en compétences tout en facilitant l'accès à la culture pour tous. Ici, la culture est un outil pour développer les initiatives des habitants et favoriser le lien social.





# EN RÉPONSE À DES ENJEUX DE TERRITOIRE

## Insertion sociale et professionnelle

**48** centres sociaux ont une action d'insertion.

### [THENON CAUSSES ET VÉZÈRE, 24] CHANTIER D'INSERTION

Le centre social et culturel Thenon Causses et Vézère anime un atelier chantier d'insertion (ACI). En 2013, 8 hommes et 4 femmes âgés de 22 et 56 ans y ont participé et 80 % étaient bénéficiaires du RSA. Les ateliers permettent de remettre un pied dans le monde du travail et d'être accompagné socialement et professionnellement par le centre. Ainsi, une usagère de l'ACI a eu l'opportunité de partir en formation qualifiante en infographie, un autre dans la menuiserie de marine, un autre a décroché un contrat de deux ans dans une commune en qualité d'employé de mairie.

**62** centres sociaux ont une action d'apprentissage du français.  
**3 202** apprenants concernés.

Ces actions répondent à un réel besoin et leur financement n'est pas inscrit dans le droit commun.

### [MÉRIGNAC, 33]

#### L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS AU CŒUR DES CENTRES SOCIAUX

Une équipe de 41 bénévoles et de 5 professionnels assure l'accueil, l'accompagnement et le suivi pédagogique de 162 apprenants. Ces personnes engagent une démarche d'apprentissage pour mieux vivre leurs différents statuts sociaux : parents d'élèves, salariés, consommateurs, usagers des transports publics, chercheurs d'emploi... Combiné à une participation aux activités culturelles, sociales et de loisirs des 4 centres sociaux, l'accès à la maîtrise de la langue permet de lever les freins à leur insertion sociale et professionnelle.

## Vieillesse

**6 200** personnes de plus de 55 ans sont directement touchées par les actions engagées en matière de bien vieillir.

**65%** des bénévoles des centres sociaux ont plus de 55 ans.

En 2013, 10 Centres Sociaux sont reconnus et soutenus par la CARSAT Aquitaine (conventionnement avec l'Union Régionale des centres sociaux) pour leurs actions de préservation du lien social et de prévention de la santé.



### [BORDEAUX, 33]

#### L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE POUR RESTER EN LIEN ET BIEN VIEILLIR

« La question de l'âge ? Oui, le médecin, les spécialistes, les traitements longue durée (...) J'ai 70 ans et alors ? Au fond l'engagement militant redonne, s'il en était besoin, du sens à sa vie ». Monique, bénévole.

# ACCOMPAGNER LES INITIATIVES COLLECTIVES

Les centres sociaux sont des espaces ouverts à tous. À l'écoute, ils facilitent la rencontre et la mobilisation des habitants autour de projets dont la mise en œuvre réèvalue les potentiels des personnes et améliore la vie quotidienne.

## Les centres sociaux : des pépinières de projets collectifs

**[BERGERAC, 24]**

### LES CENTRES SOCIAUX CO-PILOTENT LE COMITÉ LOCAL DE LA PARENTALITÉ

Les centres sociaux de Bergerac sont acteurs de la parentalité et de l'implication des familles. Ils co-pilotent avec leurs partenaires locaux (*CAF, club de prévention, MSA, CIDEFE, UT, etc.*) le Comité local de la parentalité. Ils animent des actions avec les familles, transmission entre générations, temps festifs, création d'une fresque dans le quartier, ...

### [SOUSTONS, 40] MIX'AGES, UNE JOURNÉE INTER-GÉNÉRATIONS

Le centre social Voisinage propose chaque année depuis près de 20 ans des manifestations, devenues des rendez-vous attractifs et attendus par les habitants de la commune de Soustons et de la Communauté de communes de Maremne Adour Côte Sud. La dernière édition «Mix'Âges, journée inter-générations» a permis à une centaine de personnes de discuter sur le thème "la cuisine et moi", d'assister à une conférence intitulée « le courant de Vieux Boucau » et de se divertir en familles et entre voisins.

## Les centres sociaux : des soutiens aux initiatives des jeunes



**83%** des centres sociaux soutiennent des initiatives de jeunes de 12 à 18 ans.

**228 actions** ont été accompagnées, soit 3 par centre en moyenne.

# RÉPONDRE AUX BESOINS DU QUOTIDIEN

Les centres sociaux mettent en place des services participatifs et apportent des réponses collectives à des besoins individuels. Il s'agit d'une autre manière de répondre aux besoins, basée sur le diagnostic partagé avec les habitants et les acteurs du territoire, sur la co-construction, l'engagement et les solidarités de voisinage. La démarche expérimentale permet une grande réactivité ainsi que de la créativité dans les propositions.

## Des services adaptés à tous les âges

Quel que soit leur âge, les personnes sont toujours parties prenantes des actions.

|                        |                           |                    |
|------------------------|---------------------------|--------------------|
| Actions petite enfance | 72% des centres concernés | 4 854 participants |
| Actions enfance        | 88% des centres concernés | 9 597 participants |
| Actions adolescents    | 88% des centres concernés | 5 689 participants |

## Des services basés

### sur des solidarités de voisinage

#### [TALENCE, 33] PLUME DE PAN

Plume de Pan est un réseau solidaire d'échanges de services entre générations pour l'accueil souple et ponctuel de jeunes enfants de 12 mois à 3 ans au centre social et culturel Mix Cité. Des bénévoles accompagnés par des professionnels, formés et surtout motivés, s'occupent des enfants le temps d'une course, d'un rendez-vous médical, d'un entretien d'embauche, d'un stage court ou simplement pour permettre aux parents de souffler. Une solution de proximité reconnue et soutenue par la PMI !

## L'accompagnement des 16-25 ans

**54** centres sociaux accompagnent les projets de loisirs éducatifs, scolaires, étudiants aussi bien que professionnels

de **1 968** jeunes de 16 à 25 ans.

## Des services aux familles

### qui font la place aux parents

#### (PYRÉNÉES-ATLANTIQUES)

#### UNE MISE EN RÉSEAU THÉMATIQUE



La fédération départementale des centres sociaux porte la coordination du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS). Cette mission permet à une professionnelle de soutenir 36 structures dont 17 centres sociaux. Les bénévoles et les salariés de l'accompagnement à la scolarité sont sensibilisés, soutenus et formés à des démarches pédagogiques innovantes, au partenariat avec l'Éducation Nationale et à la parentalité.

# PARTENARIATS

## Des dynamiques partenariales encore à formaliser

La Circulaire CNAF Animation de la Vie Sociale (juin 2012) invite le centre social et ses partenaires institutionnels à formaliser leur coopération par un accord pluri-annuel et pluri-partenarial. Une façon pour les signataires de reconnaître la globalité du projet du centre. Un engagement qui favorise la pérennité financière de la structure et lui permet de se consacrer à la conduite de son projet. En Aquitaine, ce type d'accord reste à développer.

### [PORT-SAINTE-MARIE, 47]

#### UNE CONVENTION PLURIPARTITE

Le centre social Odile Capelle a signé pour la deuxième fois une convention pluripartite qui conforte la dynamique partenariale développée autour du projet social. La commune, la CAF et la MSA s'engagent ainsi financièrement aux côtés du centre social sur plusieurs années.

## Les collectivités locales, partenaires incontournables

**59%** des centres sociaux conventionnent avec la collectivité locale, commune ou communauté de communes.

**11** conventionnent avec une communauté de communes ou une communauté d'agglomération.

## Avec des acteurs inscrits dans la vie sociale

**91%** des centres sociaux accueillent des associations.

**828** associations accueillies en Aquitaine :  
- 57% sur une fonction ressource  
- 43% autour de projets communs

**57%** des centres sociaux sont en partenariat avec des instances de démocratie participative :  
- conseil de quartier,  
- conseil local de développement,  
- conseil municipal de jeunes.

**89%** des centres sociaux sont en partenariat avec d'autres équipements d'animation  
- 49% sur des actions ponctuelles,  
- 37% sur des projets inscrits dans la durée.

### [PAYS BASQUE, 64] PARTICIPER AU CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

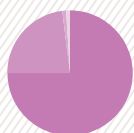
7 centres sociaux sont associés au Conseil de développement du Pays Basque qui réunit les acteurs de la société civile. Lieu de débat et organe de propositions, le Conseil de développement contribue au développement global et cohérent du Pays. Les centres sociaux ont particulièrement contribué aux travaux de la commission jeunesse en apportant leur expertise sur ce public.

# GOVERNANCE ET BÉNÉVOLAT

## Des instances investies

### pour débattre, piloter et décider

La participation des habitants est un principe constitutif du centre social ; elle est facilitée par une gestion associative.



**75%** association Loi 1901  
**22,4%** collectivité locale ou CCAS  
**1,3%** cogestion CAF  
**1,3%** fondation

**97,4%** des centres sociaux ont une instance associant les habitants à la gouvernance du projet : conseil d'administration, comité d'usagers, comité de maison...

**17** habitants en moyenne participent aux instances de pilotage dont près de 6 nouveaux habitants. Entre renouvellement et turn-over, l'équilibre est à trouver pour garantir la vitalité démocratique et la continuité du projet.

## Apprendre et se former

**60%** des centres sociaux indiquent avoir engagé une action de formation des bénévoles.

**466** bénévoles formés en 2013, soit 10% des bénévoles.

## Rôle des habitants dans l'instance de pilotage

L'investissement des habitants dans les instances de pilotage est remarquable. Les modèles restent perfectibles : comment favoriser l'accueil des nouveaux et valoriser la transmission par les anciens ? Comment ramifier les enjeux du projet et les questions de gestion ? Comment mieux faire de ces espaces des lieux de débat et de construction de sens politique commun ?

## S'investir dans la vie du centre

**18** habitants associés au pilotage par centre

**1/2** ETP par centre

**1 325** personnes en Aquitaine

**37,46** bénévoles d'activités par centre

**2** ETP en moyenne par centre social

**2 810** personnes en Aquitaine

### [MARTIGNAS-SUR-JALLES, 33] SE FORMER ENSEMBLE

A l'occasion du renouvellement du projet du centre socioculturel, les bénévoles ont participé à une journée de séminaire avec l'équipe salariée. Animé par la Fédération des Centres Sociaux de Gironde, ce temps de formation était dédié à l'évaluation et à la définition des ambitions du futur projet social.

# PARTICIPATION ET ENGAGEMENT CITOYEN

## Connaître et comprendre pour agir

Les centres sociaux accompagnent les habitants dans le « décodage » et la compréhension de la société et de leur environnement proche. La dynamique collective est un levier pour donner aux personnes les moyens d'agir sur leur quotidien.

## S'adapter à la diversité

## des formes d'engagement

Les centres sociaux proposent des formats ouverts et souples (débat public, groupes projet, collectifs...) pour permettre aux personnes de trouver leur place. Ils doivent revisiter en permanence les modalités d'animation et d'accompagnement.

## Des activités et des projets

## propices au bénévolat

- Événements festifs, animation quartier
- Loisirs, ateliers créatifs, cuisine...
- Accompagnement à la scolarité
- Projets solidaires, réseaux d'échanges
- Apprentissage du français

## Des lieux qui rapprochent

## les citoyens du politique

**77%** des centres sociaux ont des instances de gouvernance permettant aux habitants d'avoir un rôle décisionnel dans la relation avec les élus du territoire, lui conférant une fonction « poil à gratter » dans le dialogue avec les institutions.



### [BORDEAUX, 33] DU COLLECTIF AU GRAND PARC INTENCITÉ

« Grand Parc en Mouvement » est une dynamique d'habitants et d'associations locales dans l'organisation de temps fédérateurs, repas ou vide-greniers. Les enjeux ? Mobiliser des personnes, y compris les plus éloignées des modes habituels de participation, développer leurs capacités à prendre des initiatives, leur permettre de faire l'expérience de la coopération dans une action d'intérêt général. Résultat : des relations apaisées entre générations et cultures différentes et un sentiment de reconnaissance pour les participants.

### [MOURENX, 64] TÉMOIGNAGE DE BÉNÉVOLE

« En septembre 2008, j'ai poussé la porte du centre social de Mourenx et je me suis proposée pour l'accompagnement à la scolarité, le prolongement logique de mon métier. On m'a tout de suite dit que pour du bénévolat, il n'y avait pas de problème !! En 2010, la présidente m'a demandé d'intégrer le CA... quelques réunions par an... j'ai dit oui. Depuis, je suis entrée au bureau, j'ai pris part au comité de pilotage pour le renouvellement de projet. J'ai même participé au recrutement du directeur ». Aline, bénévole

# RESSOURCES HUMAINES

**1 987** salariés  
soit **26,5** salariés  
par centre

**1108** ETP  
soit **14,7** ETP par centre  
(Equivalent Temps Plein)

**78%** des heures de travail mobilisées  
sur du lien direct avec le public (hors direction)

**Des équipes professionnelles pluridisciplinaires** composées en moyenne de :

**1,3 ETP**  
DIRECTION

**7,7 ETP**  
ANIMATION, DÉVELOPPEMENT SOCIAL, TRAVAIL SOCIAL

**1,8 ETP**  
PETITE ENFANCE

**2 ETP**  
ACCUEIL,  
SECRÉTARIAT,  
COMPTABILITÉ

**1,1 ETP**  
INTERVENTION  
TECHNIQUE  
ACTIVITÉS

**0,8 ETP**  
LOGISTIQUE,  
MAINTENANCE,  
ENTRETIEN

## Emplois aidés

**218**  
emplois aidés,  
dont 87 en chantier  
d'insertion

**72%**  
des centres sociaux  
salariant au moins 1  
emploi aidé

## Les contrats des salariés d'un centre social

**42%**  
+ de 0,75 ETP

**19%**  
Entre 0,5  
et 0,75 ETP

**39%**  
- de 0,5 ETP

### [PAU, 64] UN CENTRE SOCIAL AVEC 65 ETP !

Le centre social de La Pépinière à Pau compte le plus grand nombre de salariés. Particularité : un fort secteur petite enfance mobilisant 21 ETP (auxiliaires de puériculture, éducatrices jeunes enfants...)

## La formation professionnelle : une priorité

**430**  
actions de  
formation  
prévues  
dont 80%  
ont été  
réalisées

**57%** des centres sociaux ont  
accompagné au moins un de leurs  
salariés sur une formation diplômante

**73%** des directeurs ont  
un diplôme de niveau 1 ou 2

### [COULOUNIEIX-CHAMIER, 24] INDISPENSABLES BÉNÉVOLES

Le centre social Saint Exupéry salarie 20,8 ETP aux cotés desquels s'investissent de façon régulière 62 bénévoles. La coopération entre les uns et les autres permet de promouvoir une citoyenneté active et de mener une multitude d'ateliers et d'animations : lutte contre l'illettrisme, espace informatique, art floral...

# LES FINANCES

**678 000 €**

Budget moyen annuel  
d'un centre social

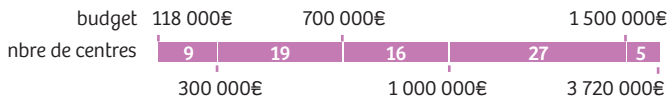
**50,8M€**

Budgets cumulés  
au niveau régional

Milieu rural (moyenne) : **458 000 €**

Milieu urbain (moyenne) : **749 000 €**

Des budgets qui varient en fonction du type de territoire, de la nature des services et des projets déployés, de l'engagement des collectivités locales



La réforme territoriale et les reconfigurations administratives demandent de la vigilance, le risque étant une extension des territoires d'intervention sans augmentation de moyens.

## Répartition moyenne des charges

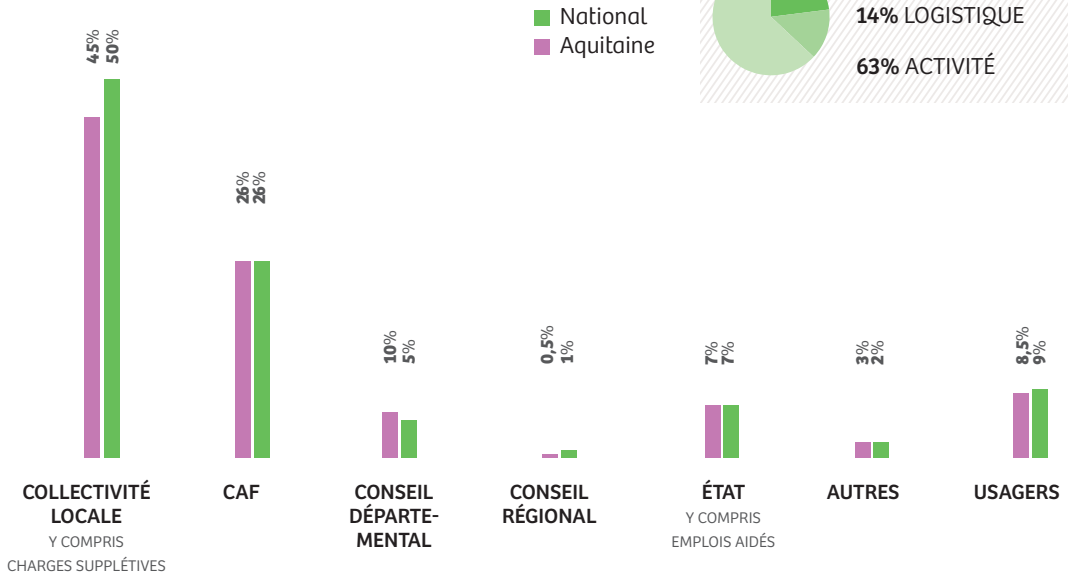


23% PILOTAGE

14% LOGISTIQUE

63% ACTIVITÉ

## Les financeurs



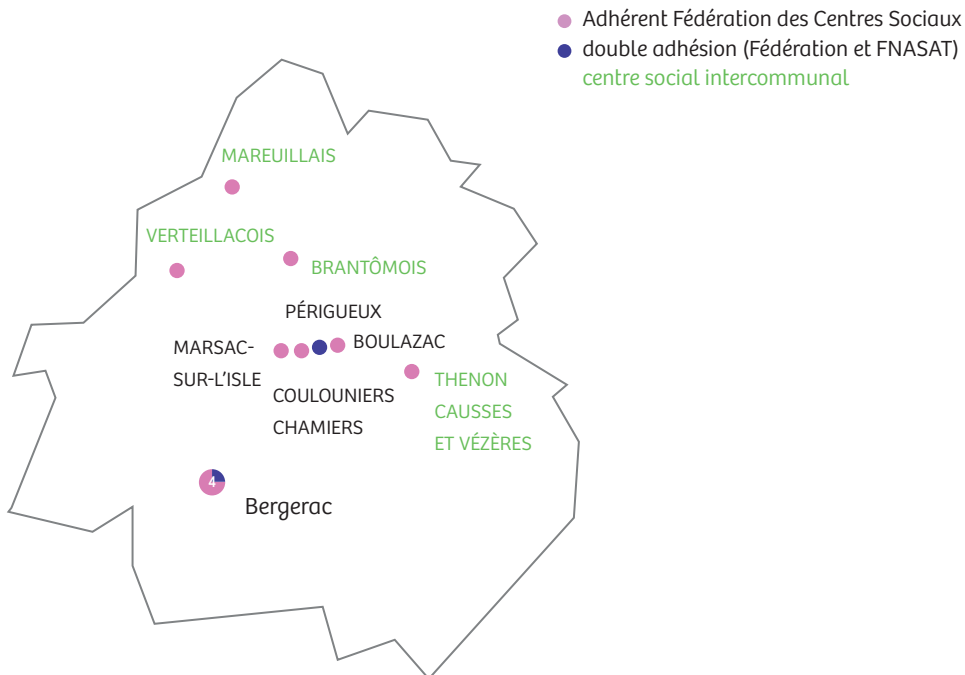
## Sécuriser pour innover

En 2013, 33 centres sociaux sont déficitaires, soit 44% avec un déficit moyen de 15 302 €. La lourdeur administrative, les incertitudes sur les financements, l'annualité des dispositifs sont des freins à une mise en œuvre sereine des projets. Dans ces conditions, la contribution de chaque partenaire est essentielle.

Un conventionnement pluriannuel pourrait constituer une réelle opportunité de sécurisation, tant pour les centres sociaux que pour leurs partenaires.



# DORDOGNE



## 12 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

## 12 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

13% DE LA POPULATION DÉPARTEMENTALE  
RÉSIDENT SUR UN TERRITOIRE  
D'IMPLANTATION D'UN CENTRE SOCIAL

276 SALARIÉS > 153 ETP  
12,8 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE

5,2 M€ DE BUDGET CUMULÉ  
436 422€ EN MOYENNE PAR CENTRE

6 URBAINS    1 « GENS DU VOYAGE »  
5 RURAUX

399 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

385 BÉNÉVOLES DE + DE 55 ANS IMPLIQUÉS  
DANS LA VIE DU CENTRE SOCIAL

## MODE DE GESTION

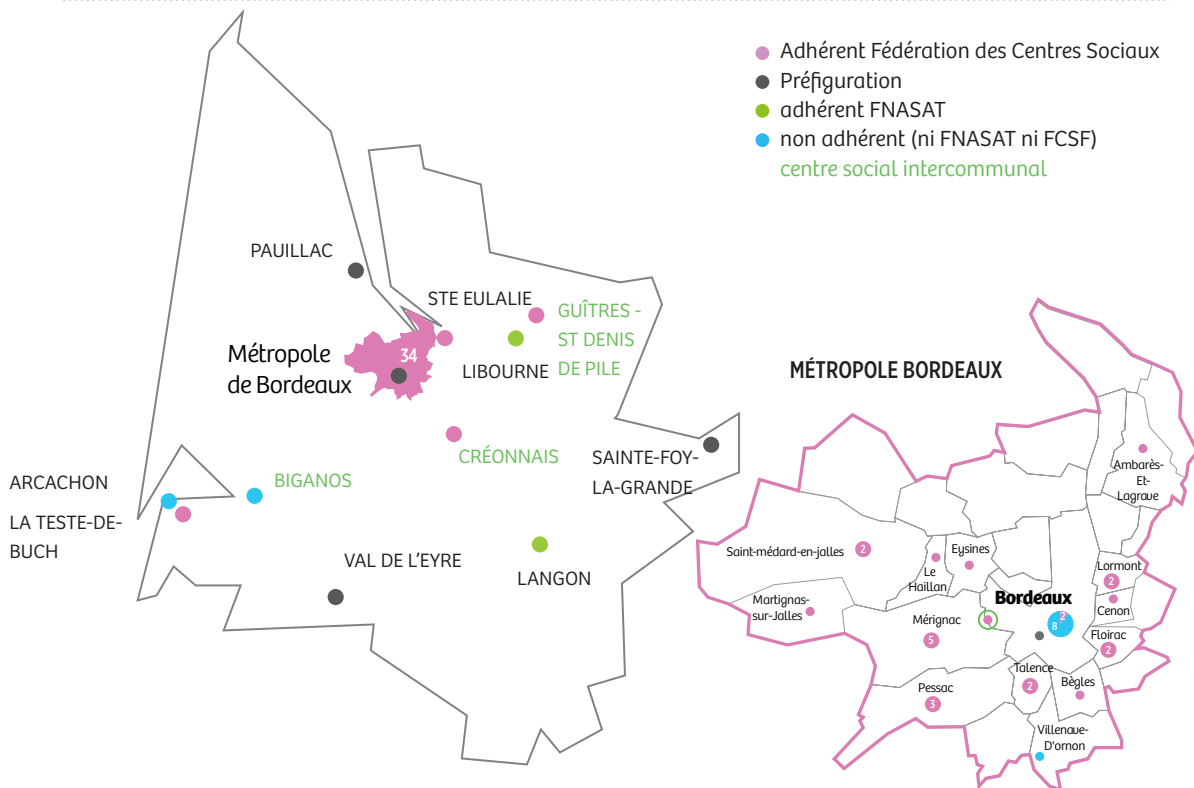
7 ASSOCIATIFS  
5 COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS

227 HABITANTS IMPLIQUÉS  
DANS L'INSTANCE  
DE PILOTAGE

72 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

213 JEUNES 16-25 ANS ACCOMPAGNÉS  
(LOISIRS ÉDUCATIFS, SCOLARITÉ,  
ÉTUDES, INSERTION)

# GIRONDE



- Adhérent Fédération des Centres Sociaux
- Préfiguration
- adhérent FNASAT
- non adhérent (ni FNASAT ni FCSF)
- centre social intercommunal

## 43 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

31% DE LA POPULATION DÉPARTEMENTALE  
RÉSIDENT SUR UN TERRITOIRE  
D'IMPLANTATION D'UN CENTRE SOCIAL

38 URBAINS    2 « GENS DU VOYAGE »  
2 RURAUX

### MODE DE GESTION

- 34 ASSOCIATIFS
- 7 COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS
- 1 FONDATION

## 31 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

982 SALARIÉS > 536 ETP  
12,8 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE

1500 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

770 HABITANTS IMPLIQUÉS  
DANS L'INSTANCE  
DE PILOTAGE

## 42 CENTRES

CENTRES PARTICIPANTS À L'ENQUÊTE

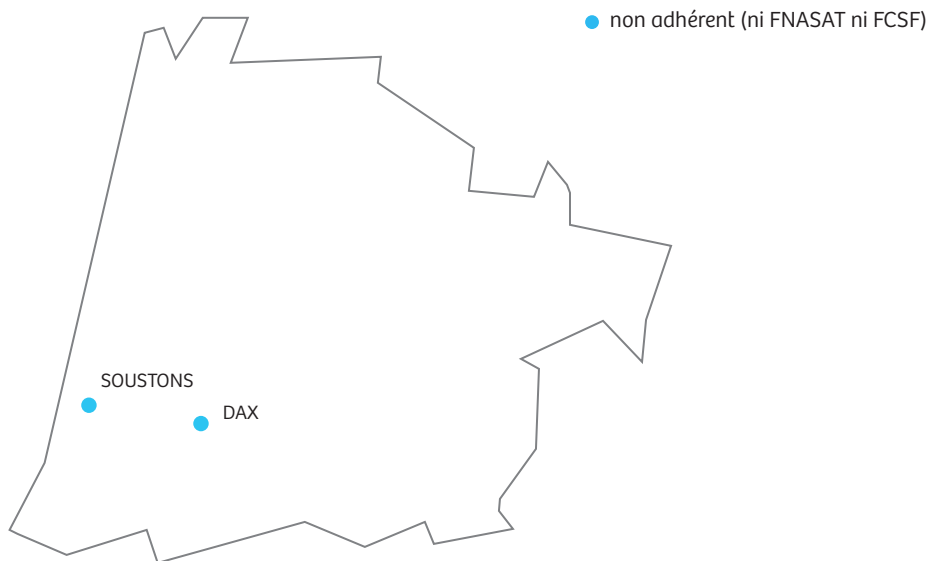
25,8 M€ DE BUDGET CUMULÉ  
615 812€ EN MOYENNE PAR CENTRE

1580 BÉNÉVOLES DE + DE 55 ANS IMPLIQUÉS  
DANS LA VIE DU CENTRE SOCIAL

412 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

926 JEUNES 16-25 ANS ACCOMPAGNÉS  
(LOISIRS ÉDUCATIFS, SCOLARITÉ,  
ÉTUDES, INSERTION)

# LANDES



## 2 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

20% DE LA POPULATION DÉPARTEMENTALE  
RÉSIDENT SUR UN TERRITOIRE  
D'IMPLANTATION D'UN CENTRE SOCIAL

18 SALARIÉS > 16,5 ETP

811 812€ DE BUDGET CUMULÉ  
405 906€ EN MOYENNE PAR CENTRE

1 URBAIN  
1 RURAL

27 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

90 BÉNÉVOLES DE + DE 55 ANS IMPLIQUÉS  
DANS LA VIE DU CENTRE SOCIAL

### MODE DE GESTION

1 ASSOCIATIF  
1 MUNICIPAL

12 HABITANTS IMPLIQUÉS  
DANS L'INSTANCE  
DE PILOTAGE

21 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

104 JEUNES 16-25 ANS ACCOMPAGNÉS  
(LOISIRS ÉDUCATIFS, SCOLARITÉ,  
ÉTUDES, INSERTION)

# LOT-ET-GARONNE

● non adhérent (ni FNASAT ni FCSF)



## 2 CENTRES

AGRÉÉS PAR LA CAF

1 URBAIN

1 RURAL

27 SALARIÉS > 17,8 ETP

8,9 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE

870 542€ DE BUDGET CUMULÉ

435 271€ EN MOYENNE PAR CENTRE

## MODE DE GESTION

1 ASSOCIATIF

1 MUNICIPAL

53 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

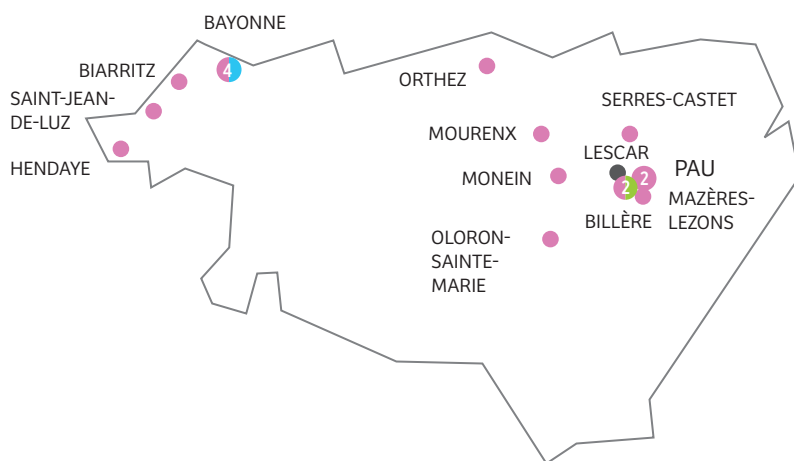
30 HABITANTS IMPLIQUÉS  
DANS L'INSTANCE  
DE PILOTAGE

12 ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

150 JEUNES 16-25 ANS ACCOMPAGNÉS  
(LOISIRS ÉDUCATIFS, SCOLARITÉ,  
ÉTUDES, INSERTION)

# PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

- Adhérent Fédération des Centres Sociaux
- Préfiguration
- adhérent FNASAT
- non adhérent (ni FNASAT ni FCSF)



## 17 CENTRES

AGRÉÉS PAR LES CAF

## 14 ADHÉRENTS

À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX

**36%** DE LA POPULATION DÉPARTEMENTALE  
RÉSIDENT SUR UN TERRITOIRE  
D'IMPLANTATION D'UN CENTRE SOCIAL

**684** SALARIÉS > **384** ETP  
*22,5 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE*

**18 M€** DE BUDGET CUMULÉ  
**1 062 364€** EN MOYENNE PAR CENTRE

**12** URBAINS    **1** « GENS DU VOYAGE »  
**4** RURAUX

**831** BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

**1 205** BÉNÉVOLES DE + DE 55 ANS IMPLIQUÉS  
DANS LA VIE DU CENTRE SOCIAL

## MODE DE GESTION

**13** ASSOCIATIFS  
**3** COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS  
**1** CO-GESTION ASSOCIATION-CAF

**286** HABITANTS IMPLIQUÉS  
DANS L'INSTANCE  
DE PILOTAGE

**311** ASSOCIATIONS ACCUEILLIES

**572** JEUNES 16-25 ANS ACCOMPAGNÉS  
(LOISIRS ÉDUCATIFS, SCOLARITÉ,  
ÉTUDES, INSERTION)

# SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 15 territoires pilotes\*, soit 57 départements.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

---

**En Aquitaine**, SENACS est une initiative des 6 Caf et de l'Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine. Cette publication concrétise leur volonté partagée de valoriser et d'accompagner le développement des centres sociaux de la région.

Ce document est le résultat d'un travail collectif coordonné pour les 6 Caf d'Aquitaine par la Caf de la Gironde et pour l'Union Régionale par la Fédération des Centres Sociaux de Gironde.

Nous remercions les 75 centres sociaux qui ont renseigné l'enquête et les équipes qui ont pu prendre part aux travaux départementaux.

---

## Coordonnées :

### Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux d'Aquitaine

Espace Darwin  
Lot n°8, 87 quai de Queyries  
33100 Bordeaux  
contact@fedecsx33.org  
09 54 65 44 95

### Pour les Caf d'Aquitaine : Caf de la Gironde

Rue du Docteur Gabriel Péri  
33 087 Bordeaux Cedex  
aus.cafbordeaux@caf.cnafmail.fr  
05 56 43 51 72

*Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)*

Retrouvez également les plaquettes locales des 15 sites pilotes sur : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)



### **15 TERRITOIRES EXPÉRIMENTAUX**

*Auvergne, Bouches-du-Rhône, Bretagne, Aquitaine, Ile-de-France, Limousin, Midi-Pyrénées, Moselle, Meurthe-et-Moselle, Nord, Pas-de-Calais, Poitou-Charentes, Rhône-Alpes, Centre, Normandie (Eure)*

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Photos :

- Centre d'animation St Pierre Bordeaux
- Centre Social Le forum@ Marsac-sur-l'Isle

Achevé d'imprimer en septembre 2015

Par l'imprimerie Dupli-Cretin

# PROJET SENACS

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

